

## ACCESSOIRES



## TECHNISCH

Ontvang oproepen van:

- Safeline
- Faltcom
- 2N
- Micome
- Behnke
- Etc. etc...

Kosteloos testmeldingen ontvangen via nummerherkenning

Email of SMS ontvangen van een alarmoproep inclusief adresgegevens van de lift

Email of SMS ontvangen als de 3-daagse testoproep niet binnen de 3 dagen binnenkomt

Opgenomen telefoongesprekken afluisteren

4 Talen beschikbaar



## RUKRA WEBBASED CALLCENTER

Het RUKRA Webbased callcenter ontvangt Testmeldingen, Technische meldingen, SMS berichten en Alarmoproepen van alle merken lifttelefoons.

Gesprekken tussen de lift en de liftenfirma kunnen ook opgenomen worden en natuurlijk direct beluisterd worden.

Via het RUKRA Webbased callcenter kunt u online en achteraf alle gebeurtenissen en histories van de lifttelefoon en liftstoringen via internet bekijken. U kunt tevens direct een email of sms ontvangen van een alarmoproep of liftstoring of als er een testmelding niet binnenkomt.

Via het RUKRA Webbased callcenter is het ook mogelijk om testmeldingen te ontvangen van andere merken lifttelefoons.

Via het RUKRA Webbased callcenter heeft u al uw lifttelefoons in 1 oogopslag in beeld en ziet u direct door middel van een groene, rode of gele markering of uw lifttelefoons online zijn of dat er iets niet in orde is.

In overleg met u kunnen al uw liften geïnventariseerd worden en opgenomen worden in het callcenter zodat u een totaal overzicht heeft van al uw lifttelefoons.

Kopieer onderstaande link in uw browser om online een kijkje te nemen in onze callcenter-omgeving.

**http://www.\*\*\*\*\***

Vraag hier uw inlogaccount aan: [info@rukra.eu](mailto:info@rukra.eu)